

CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ VÀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

1. Mục đích và phạm vi áp dụng

LangConnect tôn trọng quyền riêng tư và cam kết xử lý dữ liệu cá nhân một cách hợp pháp, minh bạch, đúng mục đích, trong phạm vi cần thiết và phù hợp với tính chất hoạt động của mình.

Chính sách này giải thích cách LangConnect thu thập, sử dụng, lưu trữ, công khai, chia sẻ, chuyển giao, bảo vệ và xóa dữ liệu cá nhân khi cá nhân:

- Truy cập hoặc tương tác với website <https://langconnect.vn>;
- Liên hệ với LangConnect qua biểu mẫu, email, điện thoại, tin nhắn hoặc các kênh mạng xã hội do LangConnect quản lý;
- Đặt mua sản phẩm, đăng ký hoạt động trải nghiệm hoặc sử dụng dịch vụ do LangConnect cung cấp;
- Hợp tác với LangConnect với tư cách lương y, người lưu giữ tri thức thuốc Nam, đại diện cộng đồng, đối tác, nhà cung cấp, cộng tác viên hoặc người tham gia phỏng vấn, ghi âm, ghi hình;
- Tham gia sự kiện, khảo sát, chương trình truyền thông hoặc hoạt động thực địa do LangConnect tổ chức.

LangConnect là dự án kết nối tri thức Y học Bản địa và Dược liệu tự nhiên Việt Nam. Dự án giới thiệu thông tin về lương y, người lưu giữ tri thức thuốc Nam, dược liệu tự nhiên, sản phẩm chăm sóc sức khỏe được lựa chọn và hoạt động trải nghiệm liên quan. LangConnect không phải là cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; không chẩn đoán, kê đơn, quản lý hồ sơ bệnh án, điều phối khám chữa bệnh hoặc giới thiệu bệnh nhân cho lương y/phòng khám.

Chính sách này không thay thế chính sách riêng của các website, ứng dụng hoặc nền tảng bên thứ ba mà người dùng lựa chọn truy cập.

2. Thông tin về dự án và đầu mối chịu trách nhiệm xử lý dữ liệu

- Tên dự án: LangConnect
- Định hướng hoạt động: Kết nối tri thức Y học Bản địa và Dược liệu tự nhiên Việt Nam
- Tình trạng hiện tại: Dự án chưa có tư cách pháp nhân độc lập
- Cá nhân hoặc đơn vị chủ quản/đầu mối chịu trách nhiệm: Phạm Thị Tuyết
- Địa chỉ liên hệ: Số 13 - 15 Lê Thánh Tông, phường Cửa Nam, Hà Nội
- Website: <https://langconnect.vn>
- Email tiếp nhận yêu cầu về dữ liệu cá nhân: langconnectvn@gmail.com
- Số điện thoại: 0968.912.734
- Bộ phận phụ trách bảo vệ dữ liệu cá nhân

Trong giai đoạn LangConnect chưa có tư cách pháp nhân độc lập, cá nhân hoặc đơn vị chủ quản/đầu mối trực tiếp quyết định mục đích và phương tiện xử lý dữ liệu có trách nhiệm thực hiện nghĩa vụ của bên kiểm soát dữ liệu cá nhân hoặc bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật. Tên gọi “LangConnect” trong Chính sách này được dùng để chỉ dự án và nhóm/cá nhân trực tiếp quản lý, vận hành dự án; không được hiểu là LangConnect đã có tư cách pháp nhân. Trường hợp dữ liệu được xử lý theo yêu cầu hợp pháp của một đối tác, vai trò và trách nhiệm của các bên sẽ được xác định trong thỏa thuận liên quan.

3. Giải thích từ ngữ

Trong Chính sách này:

- “Dữ liệu cá nhân” là dữ liệu dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể.
- “Dữ liệu cá nhân nhạy cảm” là dữ liệu gắn với quyền riêng tư của cá nhân mà khi bị xâm phạm có thể gây ảnh hưởng trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân, bao gồm dữ liệu sức khỏe, dữ liệu sinh trắc học, thông tin tài chính và các loại dữ liệu khác theo pháp luật.
- “Xử lý dữ liệu cá nhân” là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân, như thu thập, ghi nhận, phân tích, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, chia sẻ, chuyển giao, truy cập, truy xuất, xóa hoặc hủy dữ liệu.
- “Chủ thể dữ liệu” là cá nhân được dữ liệu cá nhân phản ánh.
- “Người dùng” là cá nhân truy cập, liên hệ, mua hàng, hợp tác hoặc tương tác với LangConnect theo phạm vi nêu tại **Điều 1**.

4. Các loại dữ liệu cá nhân LangConnect có thể xử lý

LangConnect chỉ thu thập dữ liệu phù hợp với hoạt động thực tế và mục đích đã thông báo. Tùy từng hình thức tương tác, dữ liệu có thể bao gồm:

4.1. Dữ liệu của người truy cập website

- Địa chỉ IP, loại trình duyệt, hệ điều hành, loại thiết bị;
- Thời gian truy cập, trang đã xem, nguồn dẫn đến website và thao tác trên website;
- Cookie, mã định danh trực tuyến và dữ liệu kỹ thuật tương tự, trong phạm vi công cụ thực tế được triển khai và lựa chọn của người dùng.

4.2. Dữ liệu của người liên hệ, khách hàng và người tham gia trải nghiệm

- Họ tên, số điện thoại, email, địa chỉ liên hệ hoặc địa chỉ nhận hàng;
- Nội dung yêu cầu, phản hồi, khiếu nại và lịch sử trao đổi với LangConnect;
- Thông tin đơn hàng, sản phẩm đã mua, số lượng, giá trị giao dịch, trạng thái thanh toán và giao nhận;
- Thông tin đăng ký hoạt động hoặc trải nghiệm, nhu cầu hỗ trợ hợp lý và người liên hệ trong trường hợp cần thiết;

- Lựa chọn nhận hoặc không nhận thông tin truyền thông, khuyến mại.

Khi giao dịch được xử lý qua ngân hàng, cổng thanh toán hoặc đơn vị trung gian, LangConnect không chủ động lưu trữ đầy đủ số thẻ, mã bảo mật thẻ, mật khẩu ngân hàng hoặc thông tin xác thực thanh toán của người dùng, trừ khi pháp luật cho phép và việc lưu trữ là thực sự cần thiết.

4.3. Dữ liệu của lương y, người lưu giữ tri thức và người tham gia hoạt động thực địa

- Họ tên, năm sinh hoặc độ tuổi, giới tính khi cần thiết, địa bàn sinh sống và thông tin liên hệ;
- Hình ảnh, giọng nói, video, nội dung phỏng vấn, câu chuyện cá nhân và thông tin về quá trình thực hành, lưu giữ tri thức;
- Thông tin chuyên môn, quá trình học nghề, lĩnh vực kinh nghiệm, thành tích và thông tin được đồng ý giới thiệu;
- Giấy tờ, văn bằng, chứng chỉ, giấy phép hoặc tài liệu khác được cung cấp để xác minh danh tính và thông tin chuyên môn;
- Nội dung đồng ý ghi âm, ghi hình, công bố hoặc sử dụng nội dung truyền thông;
- Thông tin về cộng đồng, địa phương hoặc tri thức bản địa trong phạm vi được phép ghi nhận và công bố.

LangConnect không công khai bản sao giấy tờ tùy thân, số định danh cá nhân, địa chỉ cư trú chi tiết, hồ sơ riêng tư hoặc thông tin không cần thiết cho mục đích giới thiệu minh bạch, trừ khi có căn cứ pháp luật và phạm vi công khai đã được thông báo rõ ràng.

4.4. Dữ liệu của đối tác, nhà cung cấp và cộng tác viên

- Họ tên, chức danh, đơn vị công tác, thông tin liên hệ;
- Thông tin hợp đồng, đối soát, hóa đơn và tài khoản nhận thanh toán;
- Hồ sơ năng lực, nội dung trao đổi và lịch sử hợp tác;
- Dữ liệu khác cần thiết để thiết lập, thực hiện hoặc kết thúc quan hệ hợp tác.

4.5. Dữ liệu sức khỏe và dữ liệu không được LangConnect chủ động yêu cầu

LangConnect không chủ động yêu cầu người dùng cung cấp bệnh án, đơn thuốc, kết quả xét nghiệm hoặc mô tả chi tiết tình trạng bệnh để chẩn đoán hay đưa ra phác đồ điều trị. Người dùng được khuyến nghị không gửi các dữ liệu này qua biểu mẫu, tin nhắn hoặc bình luận công khai.

Nếu người dùng tự nguyện gửi thông tin sức khỏe trong nội dung liên hệ, LangConnect chỉ xử lý ở mức cần thiết để tiếp nhận, phản hồi phù hợp, cảnh báo người dùng tìm đến cơ sở y tế có thẩm quyền hoặc thực hiện yêu cầu hợp pháp khác của người dùng. LangConnect không sử dụng dữ liệu đó để chẩn đoán, kê đơn hoặc tự động đưa ra quyết định điều trị. Dữ liệu không cần thiết sẽ được hạn chế truy cập và xóa theo quy trình phù hợp.

5. Nguồn thu thập dữ liệu

LangConnect có thể nhận dữ liệu cá nhân từ:

- Chính chủ thể dữ liệu khi họ truy cập website, điền biểu mẫu, liên hệ, mua hàng, ký kết thỏa thuận hoặc tham gia hoạt động;
- Người đại diện hợp pháp hoặc người được chủ thể dữ liệu ủy quyền;
- Đối tác giao hàng, thanh toán, tổ chức sự kiện hoặc đơn vị cung cấp dịch vụ liên quan đến yêu cầu của người dùng;
- Tổ chức, cộng đồng hoặc đối tác chuyên môn giới thiệu cá nhân cho hoạt động hợp tác, với điều kiện có căn cứ phù hợp để chia sẻ;
- Nguồn công khai hợp pháp, như website chính thức của cơ quan, tổ chức; danh bạ hoặc cơ sở dữ liệu công khai theo quy định; bài viết, công trình hoặc tài liệu mà cá nhân đã chủ động công bố;
- Công nghệ cookie và công cụ phân tích được triển khai trên website theo **Điều 9**.

Khi cung cấp dữ liệu của người khác cho LangConnect, người cung cấp phải bảo đảm mình có quyền cung cấp và đã thông báo hoặc có sự đồng ý cần thiết của chủ thể dữ liệu. LangConnect có thể yêu cầu tài liệu chứng minh việc ủy quyền hoặc đồng ý.

6. Mục đích và căn cứ xử lý dữ liệu

LangConnect có thể xử lý dữ liệu cá nhân cho các mục đích sau:

6.1. Vận hành website và phản hồi yêu cầu

- Duy trì hoạt động, bảo đảm an toàn và khắc phục lỗi website;
- Tiếp nhận, xác minh và trả lời câu hỏi, phản hồi hoặc khiếu nại;
- Quản lý lịch sử trao đổi và nâng cao chất lượng hỗ trợ.

6.2. Xử lý đơn hàng và hoạt động trải nghiệm

- Xác nhận đơn hàng hoặc đăng ký;
- Thực hiện thanh toán, giao nhận, đổi trả, hoàn tiền và hỗ trợ sau bán hàng;
- Liên hệ về thời gian, địa điểm, điều kiện tham gia và các thay đổi liên quan;
- Thực hiện nghĩa vụ kế toán, thuế, bảo hành, giải quyết tranh chấp và nghĩa vụ pháp lý khác.

6.3. Xác minh và giới thiệu lương y, người lưu giữ tri thức hoặc đối tác cộng đồng

- Xác minh thông tin nhận dạng, chuyên môn, giấy tờ hoặc nội dung do cá nhân cung cấp;
- Biên tập hồ sơ giới thiệu rõ nguồn, đúng phạm vi chuyên môn và hạn chế gây hiểu nhầm;
- Liên hệ để cập nhật, đính chính, tạm ẩn hoặc gỡ bỏ thông tin;
- Lưu bằng chứng về nguồn thông tin, quá trình xác minh và phạm vi đồng ý.

Việc LangConnect xác minh và công bố thông tin không đồng nghĩa với bảo đảm kết quả khám chữa bệnh, bảo chứng toàn bộ hoạt động của cá nhân được giới thiệu hoặc thay thế đánh giá của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

6.4. Ghi chép, số hóa và truyền thông về tri thức y học bản địa

- Tổ chức phỏng vấn, ghi âm, ghi hình, chụp ảnh và ghi chép thực địa;
- Lưu trữ, biên tập, trích dẫn, số hóa và công bố nội dung theo phạm vi đã thỏa thuận;
- Giới thiệu câu chuyện về con người, cộng đồng, dược liệu, văn hóa và tri thức bản địa;
- Thực hiện hoạt động nghiên cứu, giáo dục, truyền thông hoặc giới thiệu sản phẩm khi đã thông báo rõ mục đích tương ứng.

Việc sử dụng hình ảnh, giọng nói, nội dung phỏng vấn hoặc câu chuyện cho quảng cáo, bán hàng hay mục đích thương mại phải được xác định rõ, không mặc nhiên suy ra từ việc cá nhân đồng ý tham gia phỏng vấn hoặc hoạt động thực địa.

6.5. Phân tích, cải thiện và bảo vệ hệ thống

- Đo lường hiệu quả nội dung và hoạt động website;
- Phân tích dữ liệu ở dạng tổng hợp hoặc đã giảm khả năng nhận dạng;
- Phát hiện truy cập bất thường, gian lận, lạm dụng hoặc nguy cơ an toàn thông tin;
- Kiểm tra, sao lưu, phục hồi và cải thiện hệ thống.

6.6. Truyền thông và tiếp thị

LangConnect chỉ gửi email, tin nhắn hoặc nội dung quảng cáo cá nhân hóa trong phạm vi pháp luật cho phép và theo lựa chọn của người nhận. Người nhận có thể hủy đăng ký thông qua liên kết trong thông điệp, trả lời theo hướng dẫn hoặc liên hệ LangConnect. Việc từ chối tiếp thị không làm ảnh hưởng đến việc xử lý đơn hàng hoặc cung cấp dịch vụ mà người dùng đã yêu cầu.

6.7. Tuân thủ pháp luật và bảo vệ quyền hợp pháp

- Đáp ứng yêu cầu hợp pháp của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
- Thực hiện nghĩa vụ báo cáo, kế toán, thuế, kiểm tra hoặc lưu trữ;
- Bảo vệ quyền, tài sản và sự an toàn của LangConnect, người dùng, đối tác và cộng đồng;
- Phòng ngừa, phát hiện và xử lý hành vi vi phạm pháp luật hoặc vi phạm thỏa thuận.

Tùy từng trường hợp, LangConnect xử lý dữ liệu trên cơ sở sự đồng ý của chủ thể dữ liệu; yêu cầu giao kết hoặc thực hiện hợp đồng; nghĩa vụ pháp lý; tình huống khẩn cấp; hoặc trường hợp khác được pháp luật cho phép. Nếu phát sinh mục đích mới không tương thích với mục đích đã thông báo, LangConnect sẽ thông báo và xin sự đồng ý khi pháp luật yêu cầu trước khi tiếp tục xử lý.

7. Sự đồng ý và việc rút lại sự đồng ý

Khi việc xử lý cần có sự đồng ý, LangConnect sẽ cố gắng bảo đảm yêu cầu đồng ý được trình bày rõ ràng, cụ thể, dễ hiểu và có thể kiểm chứng. Nội dung đồng ý cần thể hiện ít nhất loại dữ liệu, mục đích, bên xử lý hoặc bên nhận dữ liệu có liên quan, quyền và cách rút lại sự đồng ý.

LangConnect không coi việc đơn thuần tiếp tục truy cập website là sự đồng ý cho mọi hoạt động xử lý dữ liệu. Các lựa chọn không cần thiết cho việc cung cấp dịch vụ, như nhận quảng cáo hoặc cookie quảng cáo, được tách khỏi lựa chọn cần thiết trong phạm vi kỹ thuật phù hợp.

Chủ thể dữ liệu có thể rút lại sự đồng ý theo **Điều 14**. Việc rút lại không làm mất tính hợp pháp của hoạt động xử lý đã được thực hiện trước thời điểm LangConnect nhận và xử lý yêu cầu. Việc rút lại có thể khiến LangConnect không thể tiếp tục một hoạt động phụ thuộc trực tiếp vào dữ liệu đó, nhưng không ảnh hưởng tới các hoạt động độc lập khác.

8. Công khai hồ sơ, hình ảnh và nội dung thực địa

Trước khi công khai dữ liệu gắn với một cá nhân, LangConnect áp dụng các nguyên tắc sau:

- Xác định nguồn thông tin và kiểm tra trong phạm vi hợp lý;
- Chỉ công khai dữ liệu cần thiết, phù hợp với mục đích đã thông báo;
- Tôn trọng giới hạn về nội dung, địa điểm, kênh, thời hạn và mục đích sử dụng đã thỏa thuận;
- Không mặc nhiên công khai bài thuốc gia truyền, bí quyết, vị trí nguồn dược liệu nhạy cảm hoặc tri thức mà cá nhân/cộng đồng yêu cầu giữ kín;
- Hạn chế công khai số điện thoại cá nhân, địa chỉ chi tiết, số giấy tờ và dữ liệu riêng tư;
- Tạo điều kiện để cá nhân yêu cầu cập nhật, đính chính, tạm ẩn hoặc gỡ bỏ dữ liệu theo pháp luật và thỏa thuận;
- Ghi nhận riêng sự đồng ý cho mục đích quảng cáo, thương mại hoặc chuyển nội dung cho đối tác nếu các mục đích này phát sinh.

Đối với phỏng vấn, ghi âm, ghi hình hoặc nội dung có giá trị tri thức, LangConnect có thể sử dụng phiếu đồng ý, biên bản làm việc, hợp đồng hoặc hình thức ghi nhận phù hợp khác để xác định quyền và trách nhiệm của các bên. Chính sách này không thay thế thỏa thuận về quyền tác giả, quyền đối với nội dung, lợi ích cộng đồng hoặc quyền sử dụng tri thức bản địa.

9. Cookie và công nghệ tương tự

Cookie là tệp dữ liệu nhỏ được lưu trên thiết bị hoặc trình duyệt để hỗ trợ website hoạt động và ghi nhận một số thông tin truy cập. Tùy cấu hình thực tế, LangConnect có thể sử dụng:

- Cookie thiết yếu để website vận hành, bảo mật phiên truy cập hoặc ghi nhớ lựa chọn cơ bản;

- Cookie chức năng để ghi nhớ tùy chọn của người dùng;
- Cookie phân tích để đo lường truy cập, hiệu quả nội dung và lỗi kỹ thuật;
- Cookie quảng cáo hoặc mã theo dõi tiếp thị, nếu được triển khai và người dùng đã có lựa chọn phù hợp.

Người dùng có thể quản lý cookie thông qua công cụ lựa chọn trên website và cài đặt trình duyệt. Việc từ chối cookie không thiết yếu không ngăn người dùng truy cập các nội dung cơ bản, nhưng một số chức năng cá nhân hóa có thể không hoạt động đầy đủ.

10. Chia sẻ và chuyển giao dữ liệu cho bên khác

LangConnect không mua bán dữ liệu cá nhân và không cung cấp dữ liệu cho bên khác chỉ để bên đó tự do sử dụng ngoài mục đích đã thông báo.

Trong phạm vi cần thiết, LangConnect có thể chia sẻ hoặc cho phép truy cập dữ liệu với:

- Đơn vị lưu trữ, vận hành website, email, sao lưu, bảo mật và hỗ trợ công nghệ;
- Ngân hàng, cổng thanh toán, đơn vị giao hàng, đơn vị tổ chức trải nghiệm hoặc nhà cung cấp cần thiết để thực hiện yêu cầu của người dùng;
- Đơn vị phân tích, truyền thông hoặc quảng cáo trong phạm vi lựa chọn hợp lệ của người dùng;
- Cố vấn chuyên môn, kế toán, kiểm toán, pháp lý hoặc bảo hiểm có nghĩa vụ bảo mật;
- Lương y, người lưu giữ tri thức, đối tác cộng đồng hoặc đơn vị hợp tác khi việc chia sẻ là cần thiết cho hoạt động mà chủ thể dữ liệu đã yêu cầu hoặc đồng ý;
- Cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu hợp pháp;
- Bên tiếp nhận trong giao dịch tái cấu trúc, sáp nhập, chuyển nhượng hoặc kế thừa hoạt động, với điều kiện quyền của chủ thể dữ liệu tiếp tục được bảo vệ theo pháp luật.

LangConnect lựa chọn bên xử lý phù hợp, giới hạn dữ liệu theo nhu cầu thực tế và quy định trách nhiệm bảo mật, mục đích xử lý, thời gian lưu giữ, xử lý sự cố và xóa/hoàn trả dữ liệu trong thỏa thuận khi cần thiết.

11. Chuyển dữ liệu cá nhân xuyên biên giới

Một số nhà cung cấp công nghệ, lưu trữ, email, phân tích hoặc truyền thông có thể xử lý dữ liệu tại máy chủ ngoài lãnh thổ Việt Nam. Khi phát sinh việc chuyển dữ liệu cá nhân xuyên biên giới, LangConnect sẽ thực hiện các yêu cầu pháp luật áp dụng, bao gồm đánh giá tác động, quản lý bên nhận, áp dụng biện pháp bảo vệ và cập nhật hồ sơ khi cần thiết.

Người dùng có thể liên hệ theo **Điều 18** để yêu cầu thêm thông tin về các nhóm bên nhận dữ liệu xuyên biên giới có liên quan tới mình.

12. Thời gian lưu trữ và xóa dữ liệu

LangConnect chỉ lưu dữ liệu trong thời gian cần thiết để hoàn thành mục đích đã thông báo, thực hiện hợp đồng, bảo vệ quyền hợp pháp và tuân thủ nghĩa vụ lưu trữ theo

pháp luật. Tiêu chí áp dụng gồm tính chất dữ liệu, mức độ nhạy cảm, rủi ro, thời gian cung cấp dịch vụ, thời hiệu khiếu nại/tranh chấp và yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

Dự kiến áp dụng theo từng nhóm như sau và cần được xác nhận với quy trình nội bộ trước khi công bố:

- Dữ liệu đơn hàng, hóa đơn và giao dịch: lưu theo thời hạn bắt buộc của pháp luật kế toán, thuế, bảo vệ người tiêu dùng và giải quyết tranh chấp;
- Nội dung liên hệ và hỗ trợ: **12 tháng** kể từ lần tương tác cuối, trừ khi có khiếu nại hoặc căn cứ cần lưu lâu hơn;
- Dữ liệu tiếp thị: đến khi người dùng rút lại sự đồng ý hoặc sau **12 tháng**;
- Nhật ký kỹ thuật, cookie và dữ liệu phân tích: theo thời hạn công bố của từng công cụ và không lâu hơn mức cần thiết;
- Hồ sơ xác minh lương y/người lưu giữ tri thức: trong thời gian hồ sơ được giới thiệu hoặc quan hệ hợp tác còn hiệu lực và **12 tháng** sau khi kết thúc để xử lý đình chính, khiếu nại hoặc chứng minh quá trình xác minh;
- Hình ảnh, ghi âm, video và nội dung thực địa: theo thời hạn, phạm vi và mục đích trong phiếu đồng ý, biên bản hoặc thỏa thuận liên quan;
- Hồ sơ đối tác, hợp đồng và thanh toán: theo thời hạn hợp đồng, nghĩa vụ lưu trữ và thời hiệu tranh chấp áp dụng.

Khi hết thời hạn hoặc mục đích, dữ liệu sẽ được xóa, hủy, ẩn danh hoặc hạn chế truy cập, trừ trường hợp pháp luật yêu cầu hoặc cho phép tiếp tục lưu giữ. Dữ liệu trong bản sao lưu có thể được xóa theo chu kỳ sao lưu hợp lý và được bảo vệ khỏi việc sử dụng thông thường trong thời gian chờ xóa.

13. Biện pháp bảo vệ dữ liệu và xử lý sự cố

LangConnect áp dụng các biện pháp quản lý và kỹ thuật phù hợp với quy mô, nguồn lực, loại dữ liệu và mức độ rủi ro, có thể bao gồm:

- Phân quyền truy cập theo nhiệm vụ và giới hạn số người được tiếp cận dữ liệu;
- Quản lý tài khoản, mật khẩu và phương thức xác thực phù hợp;
- Sao lưu, cập nhật hệ thống, phòng chống mã độc và giám sát bất thường ở mức cần thiết;
- Quy trình lựa chọn, ràng buộc và rà soát nhà cung cấp có xử lý dữ liệu;
- Hướng dẫn nhân sự, cộng tác viên và đối tác về bảo mật;
- Giảm thiểu, che hoặc tách thông tin không cần thiết khi công khai hồ sơ;
- Lưu bằng chứng đồng ý, lịch sử chỉnh sửa và xử lý yêu cầu của chủ thể dữ liệu khi phù hợp.

Không có phương thức truyền tải hoặc lưu trữ điện tử nào an toàn tuyệt đối. LangConnect không cam kết loại bỏ hoàn toàn mọi rủi ro nhưng sẽ chủ động phòng ngừa, phát hiện, hạn chế thiệt hại và khắc phục trong khả năng hợp lý.

Khi phát hiện sự cố có nguy cơ ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của chủ thể dữ liệu, LangConnect sẽ đánh giá mức độ, cô lập nguyên nhân, bảo toàn thông tin cần thiết, khắc phục hậu quả và thực hiện nghĩa vụ thông báo cho cơ quan chuyên trách hoặc chủ thể dữ liệu theo quy định pháp luật.

14. Quyền và yêu cầu của chủ thể dữ liệu

Trong phạm vi pháp luật áp dụng, chủ thể dữ liệu có thể thực hiện các quyền sau:

- Được biết về hoạt động xử lý dữ liệu của mình;
- Đồng ý hoặc không đồng ý; rút lại sự đồng ý;
- Truy cập, xem, yêu cầu cung cấp hoặc nhận bản sao dữ liệu của mình;
- Yêu cầu chỉnh sửa, cập nhật dữ liệu không chính xác;
- Yêu cầu xóa dữ liệu hoặc hạn chế xử lý;
- Phản đối việc xử lý cho mục đích tiếp thị hoặc mục đích khác theo pháp luật;
- Yêu cầu LangConnect giải thích, đính chính, tạm ẩn hoặc gỡ bỏ dữ liệu đang công khai;
- Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường hoặc thực hiện biện pháp tự bảo vệ theo quy định.

Để gửi yêu cầu, chủ thể dữ liệu liên hệ:

- Email: langconnectvn@gmail.com
- Tiêu đề đề nghị: “Yêu cầu về dữ liệu cá nhân – [Họ tên]”
- Thông tin cần cung cấp: họ tên; phương thức liên hệ; mối quan hệ với LangConnect; quyền muốn thực hiện; dữ liệu hoặc nội dung liên quan; tài liệu chứng minh tư cách đại diện/ủy quyền nếu gửi thay người khác.

LangConnect có thể yêu cầu thông tin hợp lý để xác minh danh tính và ngăn việc tiết lộ dữ liệu cho sai người. LangConnect sẽ xác nhận tiếp nhận và xử lý trong thời hạn pháp luật quy định. Nếu không thể đáp ứng toàn bộ hoặc một phần yêu cầu vì nghĩa vụ pháp lý, quyền của người khác, tranh chấp đang tồn tại hoặc căn cứ hợp pháp khác, LangConnect sẽ thông báo và giải thích trong phạm vi có thể.

LangConnect không thu phí để cản trở việc thực hiện quyền. Chi phí chỉ có thể được xem xét trong trường hợp pháp luật cho phép, yêu cầu rõ ràng vượt quá phạm vi hợp lý và người yêu cầu đã được thông báo trước.

15. Nghĩa vụ của người cung cấp dữ liệu

Người cung cấp dữ liệu có trách nhiệm:

- Cung cấp thông tin trung thực, chính xác và cập nhật khi có thay đổi;
- Không cung cấp dữ liệu của người khác nếu không có quyền hoặc căn cứ phù hợp;
- Không đăng công khai bệnh án, sổ giấy tờ, thông tin tài chính, số điện thoại hoặc dữ liệu riêng tư của mình/người khác tại khu vực bình luận hoặc kênh công cộng;

- Giữ bí mật thông tin đăng nhập nếu có và thông báo khi nghi ngờ tài khoản hoặc dữ liệu bị sử dụng trái phép;
- Tôn trọng quyền riêng tư, quyền đối với hình ảnh và tri thức của cá nhân, cộng đồng khác khi tương tác với LangConnect.

16. Dữ liệu cá nhân của trẻ em và người cần được bảo vệ đặc biệt

Website và dịch vụ của LangConnect không được thiết kế để chủ động thu thập dữ liệu cá nhân của trẻ em nhằm mục đích tiếp thị trực tiếp. Khi một hoạt động có trẻ em hoặc người cần người đại diện tham gia, LangConnect sẽ ưu tiên lợi ích tốt nhất của họ, giới hạn dữ liệu, xác minh độ tuổi trong phạm vi phù hợp và xin ý kiến của chủ thể dữ liệu/người đại diện hợp pháp theo yêu cầu pháp luật.

Nếu phát hiện dữ liệu của trẻ em đã được cung cấp mà chưa có căn cứ phù hợp, LangConnect có thể tạm dừng xử lý, yêu cầu xác nhận của người đại diện hoặc xóa dữ liệu, trừ trường hợp cần lưu giữ để bảo vệ trẻ em hoặc thực hiện nghĩa vụ pháp lý.

17. Liên kết và nền tảng của bên thứ ba

Website có thể chứa liên kết đến trang của đối tác, mạng xã hội, đơn vị thanh toán, vận chuyển hoặc nguồn tham khảo bên ngoài. Khi người dùng rời khỏi website LangConnect, việc xử lý dữ liệu của bên thứ ba được điều chỉnh bởi chính sách và điều khoản của bên đó.

LangConnect lựa chọn liên kết trong phạm vi hợp lý nhưng không kiểm soát toàn bộ nội dung, công nghệ hoặc hoạt động xử lý dữ liệu độc lập của bên thứ ba. Người dùng nên đọc chính sách quyền riêng tư của trang hoặc dịch vụ bên ngoài trước khi cung cấp dữ liệu.

18. Cập nhật Chính sách và thông tin liên hệ

LangConnect có thể cập nhật Chính sách này để phản ánh thay đổi về hoạt động, công nghệ hoặc pháp luật. Phiên bản mới sẽ được đăng tại <https://langconnect.vn> và ghi rõ ngày cập nhật, ngày có hiệu lực. Với thay đổi quan trọng ảnh hưởng đến mục đích xử lý hoặc quyền của chủ thể dữ liệu, LangConnect sẽ thông báo bằng phương thức phù hợp và xin lại sự đồng ý khi pháp luật yêu cầu. Việc tiếp tục truy cập website không mặc nhiên được coi là đồng ý với mục đích xử lý mới cần sự đồng ý rõ ràng.

Mọi câu hỏi, phản ánh, khiếu nại hoặc yêu cầu về dữ liệu cá nhân vui lòng liên hệ:

- Dự án LangConnect
- Cá nhân hoặc đơn vị chủ quản/đầu mối chịu trách nhiệm: Phạm Thị Tuyết
- Bộ phận phụ trách bảo vệ dữ liệu cá nhân
- Địa chỉ: Số 13 - 15 Lê Thánh Tông, phường Cửa Nam, Hà Nội
- Email: langconnectvn@gmail.com
- Số điện thoại: 0968.912.734